

# Accessibilité numérique – Plan d’actions 2026 – 2028

Le schéma pluriannuel est accompagné d’un plan annuel d’action qui détaille les opérations programmées et mises en œuvre pour l’année courante ainsi que l’état de suivi de ces actions.

## Actions à mener 2026 - 2028

Type	Action	Détails	Statut
<b>Plan d’actions</b>	Elaboration	Mise en place du plan d’actions 2025	Fait
<b>Audit</b>	Evaluation	Réalisation d’un audit d’accessibilité numérique avec l’outil Ara	Fait
<b>Organisation</b>	Pilotage	Désigner un référent d’accessibilité au sein de l’entreprise	En cours
<b>Organisation</b>	Processus	Travail d’exploration pour mettre à jour les procédures de marché	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Travail d’exploration pour mettre à jour les fiches de poste du personnel	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Recenser les besoins en actions de sensibilisation	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Evaluer les besoins humains et financiers liés à l’accessibilité numérique	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Mise en place d’une procédure d’assistance et traitement des retours des usagers	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Identifier les documents à rendre accessible en priorité, et y travailler	A faire
<b>Formation</b>	Accompagnement	Etude de formations adaptées aux profils de collaborateurs en interne	A faire
<b>Formation</b>	Accompagnement	Formation aux bonnes pratiques liées à la création de contenus éditoriaux pour le web (type vidéo)	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Sensibilisation	Sensibilisation auprès du personnel de l’entreprise concernant l’accessibilité numérique (sessions, guides)	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Accompagnement	Edition de guides utiles à la destination des équipes de communication avec	A faire

		l'appui d'une société externe spécialisée en accessibilité numérique	
<b>Support et sensibilisation</b>	Accompagnement	Support aux équipes ayant un projet de refonte à venir tenant compte de l'accessibilité	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Conseil	Conseils apportés sur la mise en conformité et la prise en charge de l'accessibilité sur les différents supports déjà existants ou à prévoir	A faire
<b>Amélioration continue</b>	Correction	Engagement de moyens pour correctifs urgents sur les critères non-conforme du site web	A faire
<b>Amélioration continue</b>	Correction	Refonte de l'extranet de l'entreprise en fonction des critères d'accessibilité	En cours
<b>Audit</b>	Evaluation	Réalisations de contre audits sur les projets pour lesquels des correctifs ont été apportés	A faire

L'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes rend obligatoire à tout service de communication publique en ligne d'être accessible à tous.

## Bilan plan d'actions 2025

Type	Action	Détails	Statut
<b>Audit</b>	Évaluation	Réalisation d'un audit et tests sur le site web avec des outils gratuits à disposition	Fait
<b>Amélioration continue</b>	Sensibilisation	Rédaction <a href="#">d'un guide d'accessibilité</a> numérique suite aux tests effectués en autonomie sur le site web	Fait
<b>Formation</b>	Accompagnement	Auto formation et recherches sur le web	Fait
<b>Amélioration continue</b>	Évaluation	Définition <a href="#">des critères d'améliorations</a> à mettre en place en priorité sans casse la structure du site web	Fait
<b>Organisation</b>	Accompagnement	Etude de solution d'accessibilité externe + contact avec le prestataire informatique	Fait
<b>Prestataire extérieur</b>	Démarche	Contact avec le prestataire Lisio et demande de devis	Fait

<b>Amélioration continue</b>	Correction	<a href="#">Correctifs mineurs sur le site web</a> en adéquation avec le prestataire informatique (police d'écriture, contraste de couleur, surlignement de liens, page d'accueil)	Fait
<b>Audit</b>	Évaluation	Réalisation <a href="#">d'un audit d'accessibilité</a> numérique avec l'outil Ara	Fait
<b>Formation</b>	Sensibilisation	Focus sur la directive européenne	Fait
<b>Organisation</b>	Pilotage	Désigner un référent d'accessibilité au sein de l'entreprise	En cours
<b>Formation</b>	Accompagnement	Etude de formations adaptées aux profils de collaborateurs en interne	A faire
<b>Schéma pluriannuel</b>	Élaboration	Mise en place du schéma pluriannuel	Fait
<b>Plan d'actions</b>	Élaboration	Mise en place du plan d'actions	Fait
<b>Amélioration continue</b>	Correction	Refonte de l'extranet de l'entreprise en fonction des critères d'accessibilité	En cours
<b>Audit</b>	Evaluation	Réalisations de contre audits sur les projets pour lesquels des correctifs ont été apportés	A faire

## Bilan plan d'actions 2026

Type	Action	Détails	Statut
<b>Organisation</b>	Processus	Evaluer les besoins humains et financiers liés à l'accessibilité numérique	A faire
<b>Formation</b>	Accompagnement	Etude de formations adaptées aux profils de collaborateurs en interne	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Recenser les besoins en actions de sensibilisation	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Identifier les documents à rendre accessible en priorité, et y travailler	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Sensibilisation	Sensibilisation auprès du personnel de l'entreprise concernant l'accessibilité numérique (sessions, guides)	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Conseil	Conseils apportés sur la mise en conformité et la prise en charge de	A faire

		l'accessibilité sur les différents supports déjà existants ou à prévoir	
<b>Organisation</b>	Processus	Mise en place d'une procédure d'assistance et traitement des retours des usagers	A faire
<b>Amélioration continu</b>	Correction	Déploiement d'un extranet adapté à l'accessibilité numérique	
<b>Audit</b>	Evaluation	Réalisations de contre audits sur les projets pour lesquels des correctifs ont été apportés	A faire

## Bilan plan d'actions 2027

Type	Action	Détails	Statut
<b>Support et sensibilisation</b>	Sensibilisation	Sensibilisation auprès du personnel de l'entreprise concernant l'accessibilité numérique (sessions, guides)	A faire
<b>Amélioration continue</b>	Correction	Engagement de moyens pour correctifs urgents sur les critères non-conforme du site web	A faire
<b>Formation</b>	Accompagnement	Formation aux bonnes pratiques de mise en page des éditions papiers de l'OTL	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Accompagnement	Edition de guides utiles à la destination des équipes de communication avec l'appui d'une société externe spécialisée en accessibilité numérique	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Travail d'exploration pour mettre à jour les procédures de marché	A faire
<b>Organisation</b>	Processus	Travail d'exploration pour mettre à jour les fiches de poste du personnel	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Accompagnement	Support aux équipes ayant un projet de refonte à venir tenant compte de l'accessibilité	A faire
<b>Audit</b>	Evaluation	Réalisations de contre audits sur les projets pour lesquels des correctifs ont été apportés	A faire

## Bilan plan d'actions 2028

Type	Action	Détails	Statut
<b>Support et sensibilisation</b>	Sensibilisation	Sensibilisation auprès du personnel de l'entreprise concernant l'accessibilité numérique (sessions, guides)	A faire
<b>Support et sensibilisation</b>	Accompagnement	Support aux équipes ayant un projet de refonte à venir tenant compte de l'accessibilité	A faire
<b>Amélioration continue</b>	Correction	Rédaction du nouveau cahier des charges du site web en tenant compte de l'accessibilité numérique	A faire
<b>Audit</b>	Evaluation	Réalisations de contre audits sur les projets pour lesquels des correctifs ont été apportés	A faire